

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Online-Nachhilfe von
LernLab – Inhaber Jens Schmid

§ 1 Vertragspartner, Geltungsbereich und Vertragsabschluss

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über Online-Nachhilfeleistungen zwischen **LernLab, Inhaber Jens Schmid**, Weiherstr. 17, 76227 Karlsruhe (nachfolgend „LernLab“) und den Eltern minderjähriger Schüler oder volljährigen Schülern (nachfolgend „Kunde“).

(2) Der Vertrag wird als **Dienstleistungsvertrag auf unbestimmte Zeit** geschlossen, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde.

(3) Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, LernLab stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu.

§ 2 Vertragsgegenstand und Leistungsumfang

(1) Vertragsgegenstand ist die Durchführung von **Online-Nachhilfeunterricht** in Gruppen oder als Einzelunterricht gemäß diesen AGB.

(2) Der Unterricht dient der schulischen Unterstützung und Lernbegleitung.

(3) **Kein Erfolgsgarantie:** LernLab schuldet ausschließlich die ordnungsgemäße Erbringung der Nachhilfeleistung als Dienstleistung.

Ein bestimmter Lernerfolg, insbesondere Notenverbesserungen, Versetzungen, Prüfungszulassungen oder Prüfungserfolge, wird **nicht geschuldet und nicht garantiert**.

§ 3 Unterrichtsform, Umfang und Teilnahme

(1) Der Unterricht findet ausschließlich **online** über eine von LernLab bestimmte Plattform statt.

(2) Der monatliche Unterrichtsumfang beträgt **vier (4) Unterrichtseinheiten à jeweils sechzig (60) Minuten**. In der Regel findet **eine Unterrichtseinheit pro Woche** statt.

(3) Ein Anspruch auf bestimmte Wochentage oder Uhrzeiten besteht nicht.

(4) Kann der Schüler aus Gründen, die er selbst oder die Erziehungsberechtigten zu vertreten haben, nicht am Unterricht teilnehmen, besteht **kein Anspruch auf Ersatzunterricht oder Beitragsminderung**, unabhängig davon, ob eine Entschuldigung vorliegt.

(5) **Technische Probleme auf Seiten des Schülers** (z. B. Internetverbindung, Endgeräte, Software) begründen keinen Anspruch auf Ersatzunterricht oder Rückerstattung.

(6) Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme am Online-Unterricht erfüllt sind.

§ 4 Gruppengröße und Einzelunterricht

(1) Die Online-Nachhilfe wird grundsätzlich als Gruppenunterricht in Kleingruppen mit zwei (2) bis maximal vier (4) Schülern durchgeführt. Ein Anspruch auf eine bestimmte Gruppengröße oder Mindestteilnehmerzahl besteht nicht.

(2) Der vereinbarte Monatspreis gilt für Gruppenunterricht bei einer planmäßigen Gruppengröße von mindestens zwei (2) Schülern pro Unterrichtstermin.

(3) Ein Einzelunterricht liegt vor, wenn der Unterricht planmäßig und auf Dauer ausschließlich mit einem (1) Schüler durchgeführt wird, insbesondere

a) wenn der Unterricht von Beginn an nur mit einem (1) Schüler vereinbart ist oder

b) wenn der Gruppenunterricht nachträglich zu Einzelunterricht wird, weil weitere Gruppenteilnehmer den Vertrag gekündigt haben.

(4) Nur in den Fällen des Absatzes (3) wird für die Dauer des Einzelunterrichts ein Einzelunterrichtszuschlag in Höhe von 13,00 € pro Unterrichtstermin erhoben.

(5) Kein Einzelunterrichtszuschlag entsteht, wenn die ursprünglich vereinbarte Gruppengröße von mindestens zwei (2) Schülern nur vorübergehend auf einen (1) Schüler reduziert ist, insbesondere aufgrund von Krankheit, Urlaub, schulischen Verpflichtungen oder sonstiger zeitweiliger Verhinderung anderer Teilnehmer.

(6) Der Einzelunterrichtszuschlag wird zusätzlich zum regulären Monatspreis berechnet und mit der monatlichen Abrechnung ausgewiesen.

(7) Rabatte, insbesondere Geschwister-, Mehrstunden- oder Sonderrabatte, gelten ausschließlich für Gruppenunterricht und sind bei dauerhaftem Einzelunterricht ausgeschlossen.

§ 5 Preise und Tarife

Gruppenunterricht (2–4 Schüler)

Der Gruppenunterricht ist der Regelfall der Online-Nachhilfe bei LernLab. Der jeweils gebuchte Tarif stellt den Grundpreis für den Gruppenunterricht dar.

Basis

- Monatlich kündbar
- Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende
- Preis: 59,00 € / Monat

Basis Plus

- Monatlich kündbar
- Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende
- Preis: 53,00 € / Monat

Flex (3-Monats-Abo)

- Kündigungsfrist: 3 Monate zum Monatsende
- Preis: 55,00 € / Monat

Flex Plus (Geschwister / zweite Stunde)

- Kündigungsfrist: 3 Monate zum Monatsende
- Preis: 49,00 € / Monat

Preise bei Einzelunterricht im Rahmen des Gruppenunterrichts

(1) Sofern der Unterricht gemäß § 4 als Einzelunterricht durchgeführt wird, wird zusätzlich zum gebuchten Gruppentarif ein Zuschlag von 13,00 € pro Unterrichtstermin berechnet.

(2) Details zu den Voraussetzungen und Ausnahmen regelt § 4.

§ 6 Zahlungsbedingungen

(1) Die Abrechnung erfolgt monatlich per **SEPA-Lastschriftverfahren**.

(2) Die Abbuchung erfolgt **rückwirkend zu Beginn des Folgemonats**.

(3) Bei Zahlungsverzug ist LernLab berechtigt, den Unterricht bis zum Ausgleich offener Forderungen auszusetzen.

§ 7 Ferien und Feiertage

(1) Während der Schulferien findet der Unterricht regulär statt.

(2) Für den Unterricht bei LernLab sind ausschließlich die gesetzlichen Feiertage des Bundeslandes Baden-Württemberg maßgeblich.

An diesen gesetzlichen Feiertagen findet kein regulärer wöchentlicher Unterricht statt, unabhängig vom Wohnsitz des Schülers oder von abweichenden Feiertagsregelungen in anderen Bundesländern.

(3) Die monatlichen Beiträge laufen auch während der Schulferien sowie an gesetzlichen Feiertagen in voller Höhe weiter; ein Anspruch auf Beitragsminderung, Ersatzunterricht oder Rückerstattung besteht nicht.

§ 8 Rechnungsstellung

(1) Rechnungen werden ausschließlich **digital** zur Verfügung gestellt.

(2) Die Rechnungen sind im **Schülerportal (OrgaEasy) der Büffelakademie** abrufbar. Der Zugang wird zu Beginn der Vertragslaufzeit bereitgestellt.

§ 9 Verhaltensregeln im Online-Unterricht

(1) Die Schüler haben sich während des Online-Unterrichts respektvoll, konzentriert und störungsfrei zu verhalten.

(2) Beleidigendes Verhalten, absichtliche Störungen, unangemessene Sprache oder das wiederholte Nichtbefolgen von Anweisungen der Lehrkraft sind untersagt.

(3) Gleichzeitige Ablenkungen (z. B. Computerspiele, Videos, Telefonate) während des Unterrichts sind nicht gestattet.

(4) Bei erheblichen oder wiederholten Verstößen ist LernLab berechtigt, den Schüler vom Unterricht auszuschließen. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

§ 10 Aufzeichnungen des Unterrichts

(1) Das **Aufzeichnen, Mitschneiden, Fotografieren oder Speichern** des Online-Unterrichts – gleich in welcher Form – ist **strengstens untersagt**.

(2) Dies dient insbesondere dem Schutz der Persönlichkeitsrechte der Lehrkräfte sowie der übrigen Teilnehmer.

(3) Eine Weitergabe, Veröffentlichung oder sonstige Nutzung solcher Aufzeichnungen ist unzulässig und kann rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(4) Bei Verstößen ist LernLab berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht.

§ 11 Aufsichtspflicht

(1) Da der Unterricht ausschließlich online stattfindet, verbleibt die Aufsichtspflicht während der gesamten Unterrichtszeit sowie unmittelbar vor und nach dem Unterricht bei den Erziehungsberechtigten bzw. den gesetzlichen Vertretern des Schülers.

(2) Eine Übertragung der Aufsichtspflicht auf LernLab oder die jeweilige Lehrkraft findet nicht statt.

(3) Die Erziehungsberechtigten tragen die Verantwortung dafür, dass der Schüler die technischen Einrichtungen sicher bedient und der häusliche Arbeitsplatz den Sicherheitsanforderungen entspricht.

§ 12 Kündigung

(1) Basis & Basis Plus

Der Vertrag ist **monatlich kündbar mit einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat zum Monatsende**.

(2) Flex & Flex Plus

Der Vertrag kann von beiden Parteien mit einer Frist von **drei (3) Monaten zum Monatsende** gekündigt werden.

Die Kündigung bedarf der **Textform** (z. B. E-Mail oder Brief).

Erläuterung der Kündigungsfristen:

- Eine Kündigungsfrist von einem (1) Monat bedeutet, dass die Kündigung spätestens einen Monat vor dem Ende des laufenden Monats bei LernLab eingehen muss. Der Vertrag endet dann zum Ablauf des darauffolgenden Monats.
- Eine Kündigungsfrist von drei (3) Monaten bedeutet, dass die Kündigung spätestens drei Monate vor dem Ende des laufenden Monats bei LernLab eingehen muss. Der Vertrag endet dann entsprechend zum Monatsende nach Ablauf dieser Frist.

Beispiel:

Geht eine Kündigung mit 1-monatiger Kündigungsfrist am 15. März ein, endet der Vertrag zum 30. April.

Geht eine Kündigung mit 3-monatiger Kündigungsfrist am 15. März ein, endet der Vertrag zum 30. Juni.

Alle Preise verstehen sich als Monatspauschalen.

Die Leistungen sind gemäß § 4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit.

§ 13 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**LernLab, Jens Schmid, Weiherstr. 17, 76227 Karlsruhe, Tel: 015115501804, E-Mail: team@bueffelakademie.de**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Frist reicht die Absendung vor Ablauf der 14 Tage.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

§ 14 Preisänderungen

(1) LernLab behält sich vor, die Preise mit Wirkung für die Zukunft anzupassen.

(2) Preisänderungen werden dem Kunden **mindestens sechs (6) Wochen vor Inkrafttreten in Textform** mitgeteilt.

(3) Im Falle einer Preiserhöhung steht dem Kunden ein **Sonderkündigungsrecht zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens** zu.

§ 15 Einwilligung der Erziehungsberechtigten bei Minderjährigen

(1) Bei minderjährigen Schülern erklären die Erziehungsberechtigten mit Vertragsschluss ihr Einverständnis, dass der Schüler **eigenständig und ohne unmittelbare Aufsicht der Eltern** am Online-Unterricht von LernLab teilnehmen darf.

(2) Den Erziehungsberechtigten ist bekannt, dass der Unterricht online erfolgt und keine persönliche Beaufsichtigung durch LernLab stattfindet.

(3) Die Verantwortung für ein geeignetes Lernumfeld sowie die technische Ausstattung liegt bei den Erziehungsberechtigten.

§ 16 Umsatzsteuer

Die Leistungen von LernLab sind gemäß **§ 4 Nr. 21 a) bb) UStG** von der Umsatzsteuer befreit.

§ 17 Datenschutz

- (1) LernLab verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze (DSGVO, BDSG).
- (2) Die Daten werden ausschließlich zur Vertragsdurchführung, Abrechnung und Organisation des Unterrichts verwendet.
- (3) Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.
- (4) Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung auf der Website von LernLab zu entnehmen.

§ 18 Haftung

- (1) LernLab haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.
- (2) Eine Haftung für technische Ausfälle oder Störungen auf Seiten des Kunden ist ausgeschlossen.

§ 19 Urheberrecht und Nutzungsrechte an Unterrichtsmaterialien

- (1) Sämtliche von LernLab im Rahmen des Online-Unterrichts oder über das Schülerportal bereitgestellten Inhalte und Materialien (insbesondere Arbeitsblätter, Präsentationen, Texte, Aufgaben, Videos oder sonstige Unterrichtsmaterialien) sind **urheberrechtlich geschützt**.
- (2) Die bereitgestellten Materialien dürfen ausschließlich **für den privaten, eigenen Gebrauch des Schülers** im Rahmen des vereinbarten Unterrichts genutzt werden.
- (3) Eine **Vervielfältigung, Verbreitung, Weitergabe an Dritte, Veröffentlichung oder sonstige Nutzung**, insbesondere über das Internet oder soziale Medien, ist **nicht gestattet**, sofern keine ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung von LernLab vorliegt.
- (4) Dies gilt auch für eine teilweise Nutzung oder Bearbeitung der Materialien.
- (5) Bei Verstößen gegen diese Bestimmungen behält sich LernLab rechtliche Schritte sowie die außerordentliche Kündigung des Vertrags vor. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

§ 20 Schlussbestimmungen (Salvatorische Klausel)

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.